

Stress, *burnout*, mal-être, bien-être, conditions de travail, Risques Psycho Sociaux (RPS), la santé au travail recouvre une multitude de notions. Nous avons choisi dans le cadre de ce travail d'envisager la santé à travers le prisme des ressources et de mobiliser la théorie de la conservation des ressources (COR) de Hobfoll (1989, 1998, 2001). Ses apports majeurs sont d'envisager la santé non plus seulement dans sa dimension pathogénique mais également dans une perspective salutogénique (Abord de Chatillon, 2005 ; Neveu, 2007, 2012 ; Richard, 2012) et d'aborder le phénomène en tant que processus tenant compte à la fois de ses aspects internes et externes. L'enjeu du présent travail est d'analyser plus finement le processus à l'œuvre, à la fois de maintien et de dégradation de la santé au travail dans le contexte spécifique des fonctions publiques territoriale et hospitalière. Depuis plusieurs décennies, ce secteur subit des transformations avec notamment la mise en œuvre d'une démarche de Nouveau Management Public (NMP) et la volonté d'appliquer des modes de gestion privés au public. Cette rationalisation bien que nécessaire économiquement a pour conséquence une intensification du travail qui affectent l'organisation du travail et la santé des agents. Ainsi notre étude qualitative à travers les trois articles qui la constituent défend la thèse suivante : la santé au travail est un processus dynamique auquel concourent l'individu, le collectif et l'organisation qui s'exprime à travers la relation aux ressources.

Mots-clés : Théorie de la conservation des ressources, santé au travail, RPS, Nouveau Management Public, contrat psychologique

Stress, burnout, well-being, work conditions, psychosocial risks, occupational health covers multiple notions. We choose to consider health according to the conservation of resources theory (Hobfoll, 1989, 1998, 2001). Its major contributions consist firstly in considering health not only from a pathogenic aspect but also from a salutogenic one (Abord de Chatillon, 2005 ; Neveu, 2007, 2012 ; Richard, 2012). Secondly, it proposes to study health as a whole process including its internal and external aspects. The issue of this study is to analyse both the process of maintenance and decline of occupational health in the specific public context. For several decades, this sector has been undergoing major transformations with New Public Management reforms. Although economically necessary this rationalization results in work intensification which influence work organization and health of public agents. Thus, our qualitative study through the three articles considers that occupational health is a dynamic process (in which individuals, collective and organization participate) expressed through the relationship to resources. Our thesis offers several contributions to help identify new organizational resources, to highlight the process of resource mobilization and the proactive capacity, to explicit the spiral process and to confirm the link, not sufficiently explored, between the NPM and job stress.

Key-words: Conservation of Resources theory, occupational health, psychosocial risks, New Public Management, psychological contract