

# Virginie MOISSON

## Docteur en Sciences de Gestion

Maître de Conférences / Responsable pédagogique du master 1 & 2 GRH

Directrice adjointe IAE REUNION en charge des ressources humaines

**Directrice scientifique de l'IRMSOI de 2015 à 2020**

**(Institut Régional de Management en Santé de l'Océan Indien)**

91 Bis, rue des escaliers

97 434 La Saline les bains

Courriel : [virginie.moisson@univ-reunion.fr](mailto:virginie.moisson@univ-reunion.fr)/ 0692 95 33 49

Née le 28 Novembre 1978 (42 ans)

## Situation professionnelle

---

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Depuis le<br>1.09.2009 à ce<br>jour | Maître de Conférences, IAE REUNION, Université de la Réunion   |
| 2008-2009                           | Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER), Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale (IMPGT), Université Paul Cézanne, Aix-Marseille III |
| 2007-2008                           | Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER), Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale (IMPGT), Université Paul Cézanne, Aix-Marseille III |
| 2004-2008                           | Doctorante, CERGAM – IAE d'Aix-en-Provence, Université Paul Cézanne, Aix-Marseille III<br>Allocataire de recherche   |

## Formation

---

|                  |  |
|------------------|--|
| Décembre<br>2008 | Thèse de doctorat en Sciences de Gestion : <i>Quand les déséquilibres occasionnent le stress : les conséquences individuelles et organisationnelles</i><br>Sous la direction du Professeur Jean-Marie PERETTI (ESSEC et IAE de Corte) et Olivier Roques (Maître de Conférences IAE Aix-en-Provence)<br>Mention Très Honorable et les Félicitations du Jury à l'Unanimité |
| 2004-2008        | Doctorat en Sciences de Gestion, CERGAM – IAE d'Aix-en-Provence, Université Paul Cézanne, Aix-Marseille III  |
| 2003-2004        | DEA Sciences de Gestion, IAE d'Aix-en-Provence, option « Gestion des Ressources Humaines », mention Bien<br>Maîtrise Administration Économique et Sociale (AES), option Administration et Gestion des Entreprises (AGE), Université Aix-Marseille II (mention assez bien).   |
| 2002-2003        |  |

## Domaines de recherche

---

- Gestion du stress professionnel
- Contrat psychologique
- Épuisement professionnel
- Articulation vie privée – vie professionnelle
- Gestion hospitalière
- Intention de départ
- Réseaux sociaux
- Comportements déviants

## Publications

---

### Chapitres dans des ouvrages collectifs

- « Les déterminants du bonheur au travail des personnels soignants », publication prévue juin 2021, V. Fazal-Lorion, **V.Moisson** et P.Moulette, ISTE Editions.
- « Supply Chain Management de la santé » Coordonné par Omar Bentahar et Smaïl Benzidia Chapitre 21 « Satisfaction des soignants versus satisfaction des patients. Le cas des infirmières de l'île de la Réunion » V. Moisson et P.Picard , 2019.
- « Systèmes d'information et GRH », sous la direction de Pascal Moulette et Olivier Roques, Dunod, décembre 2011.
- « Identifier les principaux facteurs de stress » (en collaboration avec O. Roques), sous la direction de Jean-Marie Peretti dans Tous DRH, éditions d'organisation, f2011.
- « Quand l'implication conduit à l'épuisement : deux études qualitatives sur les risques psychosociaux et le stress professionnel » (en collaboration avec C. Edey Gamassou), in Actes du Deuxième Colloque International d'Economie de la Santé (Béja, juin 2009), publication 2010.
- « Le management du stress professionnel : apport du modèle de déséquilibre effort-récompense », dans Abord de Chatillon E. et Bachelard O. (Cds), Santé et sécurité au travail : une perspective gestionnaire, Vuibert, Paris, 2008.

### Publications dans des revues à comité de lecture

- « Le processus de perte de sens au travail à l'hôpital : première étape vers la reconstruction du sens du travail par les cadres de santé », **V.Moisson** et J.Gardody, (Hiver 2021), revue RIHME
- "Secrecy effectiveness and the role of HRM practices: a configurational approach", soumis le 25/09/2020, H. Vidot Delerue et **V.Moisson** revue GRH
- « Gestion des ressources humaines et santé au travail : science de l'action ou de la réaction ? », Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé [En ligne], 20-1 | 2018, C.Edey Gamassou, G.Bouville, T. Chakor, S .Pezé et **V. Moisson**
- « Infirmières, entre implication et stress au travail », dans revue Forum, 2016/3 (N°149)

- « Les comportements téléphoniques déviants des clients », (en collaboration avec C. Camélis et A. Benbouja), n°3-4, Mars-Avril pp 419-441, Revue Economies et Sociétés, série Economie et Gestion des services, 2013.
- « Quand l'environnement relationnel contribue à la compréhension du burnout », (en collaboration avec C. Cucchi et A. Cucchi), Revue Management et Avenir, N°41, 2011/1.
- Le travail des professionnels de la relation d'aide : jongler avec des gratifications et des souffrances, (en collaboration avec C. Edey Gamassou), Revue Gestion (HEC Montréal), vol. 37 (2), p65-71 (2012)
- « Les ressources du bien-être : du modèle à l'action » (en collaboration avec C. Edey Gamassou), Revue Entreprise Ethique, N°32, p61-73, (juin 2010)
- « L'impact du stress professionnel et du déséquilibre effort/récompense sur l'intention de départ des infirmières », (en collaboration avec R. Colle), *Management & Avenir*, INSEEC/Management Prospective Ed. 2009.
- « Le stress : entre surcoût financier et détresse humaine », Revue Humanisme et Entreprise, N°291, Février 2009.
- « Face à face permanent avec des situations extrêmes. L'exemple d'un service des urgences de nuit », (en collaboration avec O. Roques et J.-M. Peretti), Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion, 2009/36 (vol XV).
- « Le stress au travail, les infirmières de nuit expriment leur malaise, (en collaboration avec J.-M. Peretti), *Revue Personnel, ANDCP, n°473, p.*, (2006).

### Communications dans des congrès à comité de lecture

- “ Redonner du sens au travail : la mission du cadre de santé pour sauver le travail”, Moisson V. et Gardody J. 30<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH Bordeaux, 13 au 15 novembre 2019 « La GRH peut-elle sauver le travail ? »
- “Human resources management practices and trade secret management: a configurational perspective” Canadian Council for SMEs and Entrepreneurship CCSBE Conference, Halifax, 2-6 may. Delerue, H., Moisson, V. 2018
- « La violence psychologique au travail », 1st AMRS Congress and 23rd APDR Congress, May 30/ 31, 2016, Marrakech, Morocco
- « Violation du contrat psychologique : de la défiance à la confiance, un passage par les processus de réparation de la confiance interpersonnelle » co-écrit avec J. Gardody, Quatrièmes Rencontres « Entreprise et sacré », La confiance Organisations, relations et capital humain, Paris, 11 décembre 2014.
- Moisson V. et **Moulette P.** (2014), Déploiement d'une politique managériale responsable à destination de personnels ouvriers : cas d'un dispositif de promotion sociale interne, 16<sup>ème</sup> Université de printemps de l'Institut de l'Audit Social, Pekin, 15 p.
- "Conciliation vie privée-vie professionnelle chez les médecins généralistes et épuisement professionnel : comprendre pour prévenir", GT 48 Articulation vie professionnelle/vie familiale et Recomposition des Temps Sociaux, Vème congrès de l'Association Française de Sociologie Nantes du 2 au 5 septembre 2013.

- « L'épuisement professionnel chez les médecins généralistes » (en collaboration avec C. Edey Gamassou), colloque international du GESTES, Paris, 10 et 11 juin 2013. « Le travail face aux comportements déviants : le cas des centres d'appel, 17<sup>ème</sup> congrès AIPTIL, Lyon, 10-13 juillet 2012.
- « Les déterminants du stress et de l'épuisement professionnel : le rôle de l'environnement relationnel », (en collaboration avec C. Cucchi et A. Cucchi) 21<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Novembre 2010.
- « Les managers publics face à la solitude », 28<sup>ème</sup> Université d'été de l'Audit Social, Pau, Août 2010
- « Quand l'environnement relationnel contribue à la compréhension du burnout », (en collaboration avec C. Cucchi et A. Cucchi), 20<sup>ème</sup> Congrès des IAE, Strasbourg, 2010.
- « Le travail dans tous ses états face à de profonds changements », 16<sup>ème</sup> Congrès de l'AIPTLF, Lille, juillet 2010.
- « Stress, fatigue et soutien social : premiers résultats de deux études menées auprès de personnels soignants », (en collaboration avec C Edey Gamassou), 19<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Dakar, Sénégal, 2008.
- « Comment réconcilier travail et vie de famille dans le secteur hospitalier ? », (en collaboration avec S. Arnaud & R. Colle, in Actes du 15<sup>ème</sup> congrès de l'Association internationale de psychologie du travail, « Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail ? », 19-22 août 2008, Université Laval, Québec, Canada.
- « Le rôle du tiers dans l'évaluation du stress au travail », Journée d'étude et de rencontre du CEDAG-gestion 13 Juin 2008 – Faculté de Droit - « Le rôle du Tiers en Gestion ».
- « La mise en place d'un « mouchard » pour mieux contrôler l'activité de sa force de vente : premiers résultats d'une étude empirique », 7<sup>ème</sup> Assises de la Vente, 31 janvier et 1<sup>er</sup> février 2008, Lyon.
- « L'impact du stress professionnel et du déséquilibre effort-récompense sur l'intention de départ des infirmières », (en collaboration avec R. Colle) 18<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, 19-21 septembre 2007, Fribourg, Suisse.
- « Stress et infirmières : une rupture inévitable ? », (en collaboration avec R. Colle) deuxièmes journées de recherche pluridisciplinaire AGRH sur le management de la santé et de la sécurité au travail, St Etienne, 26 & 27 avril 2007.
- « Sentiment de violation du contrat psychologique et stress perçu : exploration empirique sur une population de commerciaux suite à la mise en place d'un dispositif de surveillance dans leurs véhicules », 2<sup>ème</sup> rencontres internationales de la diversité, 5-7 Octobre 2006.
- « Le contrat psychologique peut-il aider à mieux appréhender le stress en entreprise ? », (en collaboration avec J.-M. Peretti), 8<sup>ème</sup> Université de Printemps de l'Audit Social – DAKAR (Sénégal) – 25.26 & 27 mai 2006.
- « La diversité des définitions et des stratégies d'ajustement autour de la problématique du stress professionnel », (en collaboration avec 1<sup>ères</sup> rencontres internationales de la diversité, 6, 7 et 8 octobre 2005, Corte, Corse.
- « La responsabilité sociale face au stress professionnel », (en collaboration avec O. Roques) Actes du XVI Congrès de l'AGRH, 15 et 16 septembre 2005.
- « Stress et stratégies d'ajustement : une étude exploratoire sur les moyens de faire face développés par un service des urgences de nuit », (en collaboration avec O. Roques) (IAS), Marrakech, Maroc, 5-7 Mai 2005.

## Cahiers de recherche de l'IAE d'Aix-en-Provence

- « Stress et infirmières : une rupture inévitable ? », (en collaboration avec R. Colle) Papier de recherche n°788, CERGAM.
- « Sentiment de violation du contrat psychologique et stress perçu : exploration empirique sur une population de commerciaux suite à la mise en place d'un dispositif de surveillance dans leurs véhicules », papier de recherche n°781, CERGAM.
- « Le contrat psychologique peut-il aider à mieux appréhender le stress en entreprise ? » (en collaboration avec J-M Peretti) Papier de recherche n°764, CERGAM.
- [« La diversité des définitions et des stratégies d'ajustement autour de la problématique du stress professionnel »](#), (en collaboration avec J-M Peretti) Papier de recherche n°737, CERGAM.
- [« La responsabilité sociale face au stress professionnel »](#), (en collaboration avec O. Roques) Papier de recherche n°732, CERGAM.
- [« Stress et stratégies d'ajustement : une étude exploratoire sur les moyens de faire face développés par un service des urgences de nuit »](#), (en collaboration avec O. Roques) Papier de recherche n°722, CERGAM.

## Cours et activités pédagogiques

### **Cours « Management d'équipes »**

- (2017-2021) : M2 POS, IAE (15 heures)

### **Cours « Management »**

- (2005-2021) : MES/DU, IAE (18 heures)

### **Cours : « Méthodologie de recherche »**

- (2015-2021) : M2 POS/ M2 MES, (IAE) (20 heures)

### **Cours : « Gestion des Ressources Humaines »**

- (2009-2014) : Master 1 Marketing, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (18 heures)
- (2009-2015) : MAE, IAE (21 heures)
- (2009-2015) : L3 GE FC1, IAE (18 heures)
- (2009-2013) : M2 CCA, IAE (8 heures)

### **Cours : « Diagnostic stratégique »**

- (2018-2019) : M2 CCA, IAE (20 heures)

### **Cours : « Formation et Développement des Ressources Humaines »**

- (2009-2017) : Master 2 RHO, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (20 heures)

### **Cours : « Management du Changement et Gestion des Risques »**

- (2009-2013) : Master 2 RHO, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (20 heures)

### **Cours : « Séminaire et projet »**

- (2009-2013) : L3 GE FC2, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (18 heures)

**Cours : « Introduction à la Gestion des Ressources Humaines »**

- (2009-2012) : ESIDAI, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (30 heures)
- (2009-2013) : L3 Gestion des Activités Touristiques (GAT), IAE (12heures)
- (2009-2013) : L3 Arts Culinaires de la Table de l'Océan Indien (ACTOI), IAE (30 heures)

**Cours : « Bilan de Compétences »**

- (2009-2017) : Master 2 Marketing, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (10 heures)

**Cours : « Méthodologie »**

- (2009-2013) : L3 GE FC1, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) (12 heures)

**Cours : « Plan de carrière »**

- (2009-2010) : Unités d'Enseignement Libres (UEL), (12 heures)

**Cours : « Sociologie des organisations »**

- (2007-2008) : Licence 3, IMPGT (36 heures) Formation initiale et Formation continue

**Cours : « Introduction à la gestion »**

- (2007-2008) : Licence 1, Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale (18 heures)

**Cours : « Sociologie des organisations »**

- (2007-2008) : Licence 3, IMPGT (36 heures) Formation initiale et Formation continue

**Cours « Expression Ecrite et Orale »**

- (2007-2008) : Licence 1, IMPGT, (18 heures)

**Cours « Cas pratiques en Management Public et GRH »**

- (2007-2008) : Licence 2, IMPGT, (18 heures)

**Cours « Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences »**

- (2008-2009) : Licence 3, IMPGT, Université Paul Cézanne (36 heures)
- (2007-2008) : Licence 3, IMPGT, Université Paul Cézanne (36 heures)

**Cours : « Approche psychologique des groupes »**

- (2008-2009) : DUT Gestion des Entreprises et des Organisations, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (18 heures) Formation continue
- (2007-2008) DUT Gestion des Entreprises et des Organisations, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (18 heures) Formation continue
- (2006-2007) : DUT Gestion des Entreprises et des Organisations, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (18 heures) Formation initiale
- (2005-2006) DUT Gestion des Entreprises et des Organisations, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (18 heures) Formation initiale
-

### **Cours « Conception et méthodes d'enquête »**

- (2007-2008) : DUT GEA, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (18 heures)  
Formation continue

### **Cours « Méthodologie et recherche documentaire »**

- (2008-2009) : DUT GEA, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (12 heures)  
Formation continue
- (2007-2008) : DUT GEA, IUT de Marseille, Université Paul Cézanne (12 heures)  
Formation continue

### **Cours : « Gestion internationale des ressources humaines »**

- (2008-2009) : 3ème année, Groupe ESSEC (EPSCI) (12 heures)
- (2007-2008) : 3ème année, Groupe ESSEC (EPSCI) (12 heures)

### **Travaux dirigés : « Gestion des ressources humaines »**

- (2008-2009) : Licence 2, IMPGT, Université Paul Cézanne (36 heures)

### **Travaux dirigés : « Etudes de cas »**

- (2007-2008) : Licence 2, IMPGT, Université Paul Cézanne (18 heures)

### **Jury :**

- Depuis 2015, participation au jury du concours cadre de santé à la Réunion.
- (2009-2013) : membre du jury des soutenances de mémoires auprès des étudiants de L3 GE (FC) et Master 2 MAE, RHO
- (2007-2009) : Membre du jury des soutenances de mémoires auprès des étudiants de licence et Master 1 et 2 GESS (Gestion des Etablissements Sanitaires et Sociaux)

### **Encadrement et participation administrative**

#### **Co-directrice de thèse** avec le Pr Patrick Valéau

M. Olivier FOLIO, *Individualité versus normalité : le choc des deux mondes*, 50% en co-direction, en cours depuis décembre 2020.

#### **Co-directrice de thèse** avec le Pr Patrick Valéau

Mme Sandrine NOAH, doctorante depuis le 1/10/2018, « un modèle d'innovation sociale face au vieillissement de la population »

#### **Co-directrice de thèse** avec le Pr Philippe JEAN-PIERRE

M. Jean-Paul Poujade, doctorant de puis le 1/10/2017, « la co-construction du processus d'innovation par les dirigeants et les instances représentatives du personnel. Facteurs de succès, performance et limites. »

#### **Co-directrice de thèse** avec le Pr Alain Cucchi

Mlle Jing WANG, salariée, doctorante depuis le 1/10/2011, « application du management interculturel à la gestion d'équipe multiculturelles ». Laboratoire CEMOI.

### **Responsable pédagogique :**

(2015-2019) : responsabilité pédagogique du master 2 Management et Enseignement en Santé (MES), du Diplôme Universitaire Formation et management en Santé (FMS) et du master 2 Pilotage et Organisation en Santé (POS)

(2011-2019) : coresponsabilité pédagogique du master Ressources Humaines et Organisation.

(2011-2012) : (2011-2012) : responsabilité pédagogique de la formation intermédiaire en management pour l'entreprise How Choong Environnement

(2009-2013) : responsabilité pédagogique de la Licence 3 Gestion des Entreprises en formation continue (2 promotions)

### **Tutorat et soutenances de mémoires :**

- (2009-2019) : Tutorat de mémoires, soutenances de mémoires (Masters 2 GRH, CCA, MES et POS).
- (2009-2013) : Tutorat de mémoires, soutenances de mémoires (Licence 3 et Masters 2 RHO, CCA, MAE, MAT, MDC).
- (2007-2009) : Tutorat de mémoires, suivi de stages, soutenances de mémoires (Licence 1, licence 2, licence 3 et Master 2 GESS).

### **Organisation de congrès :**

- Co-organisatrice et membre du comité de lecture du 16<sup>ème</sup> congrès AIM, « Prendre soin de l'Homme, des organisations et des territoires : Contributions et Perspectives en Systèmes d'Information », 25, 26, 27 Mai 2011, IAE, Saint Denis, La Réunion.
- Petit déjeuner recherche à l'IAE le jeudi 25 février 2010, invité Gilbert De Terssac, « les risques socio organisationnels ».
- Co-organisatrice de la journée recherche CEROG/AGRH « stress, burnout et conflits de rôles », 27 mai 2005, IAE Aix-en-Provence.

### **Relecteur :**

- Pour la revue « International Journal of Public Sector Performance Management »
- Pour l'Association internationale de psychologie du travail de langue française (AIPTLF).

### **Membre d'associations scientifiques**

---

- Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)
- Institut international de l'Audit Social (IAS)

### **Autres activités scientifiques**

---

- Membre du groupe thématique de recherche AGRH « Santé et sécurité au travail »
- Tutorat : Participation au XXIV<sup>ème</sup> Tutorat Collectif des IAE Aix, Paris, 15-16 juin 2006



- Recherche sur les conditions d'exercice des chefs d'établissements, contrat de recherche avec la Direction d'Administration Pénitentiaire (DAP).

### **Interventions dans les médias**

- « En France, on a du mal à faire confiance aux salariés », interview sur les freins au développement du télétravail en France et à la Réunion, journal de l'île de la Réunion, lundi 18 juin 2012.
- « Économiser sur les salaires génère des coûts cachés », journal de l'île de la Réunion, lundi 31 janvier 2011.

### **Logiciels maîtrisés**

---

Word, Excel, PowerPoint, SPSS, Sphinx, NVivo.