

Céline Desmarais,
Grand Rue 76
1180 Rolle



Née le 20.09.1966 ; 3 enfants

Professeure Ordinaire
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud (HEIG-VD)

cln.desmarais@gmail.com T. 0041(0)768113587

Fonctions

Depuis août 2014 : Professeure et directrice du MAS HSE (désormais Développement Humain dans les Organisations), HEIG-VD, Suisse.

Février 2004/ août 2014 : maître de conférences à l'Université Savoie-Mont Blanc (Laboratoire de recherche : Institut de Recherche En Gestion et Economie, IREG)

Septembre 2003 / janvier 2004 : enseignante contractuelle, UFR Activités Tertiaires d'Entreprise (actuel IAE), Université de Savoie.

Septembre 1999 / août 2003 : Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche, Université de Savoie.

Septembre 1991 / août 1999 : cadre territorial, responsable de divers services (Département de la Haute Savoie de 1994 à 1999, Adjointe au directeur des ressources humaines puis chef du service de l'accueil familial, Mairie de Gaillard de 1991 à 1994, Directrice Générale Adjointe).

Septembre 1987 / août 1988 : Enseignante de lettres au lycée les Essarts (71)

Titres universitaires

2016 : Qualifiée au titre de professeur des universités par le CNU (procédure 46-1, France)

2012 : Habilitation à diriger des recherches, *Le travail de management public, quelles voies d'amélioration ?*, 9 juillet 2012, Université de Savoie (Jury, Véronique Chanut, coordinatrice, Franck Brillet, Gilles Jeannot et Alain Roger, rapporteurs, Yves Emery et Claude Jameux, suffragants, Frank Bournois, président).

2002 : Doctorat en sciences de gestion : *Effets de la modernisation de la gestion des ressources humaines sur l'encadrement des villes*, sous la direction du professeur Annie Bartoli, 24 septembre, Université de Versailles-Saint Quentin, mention très honorable, félicitations du jury à l'unanimité. (Jury : Maurice Thévenet, Eric Ameline, Philippe Hermel, Claude Jameux, Jean Claude Moisdon).

1997 : Diplôme d'Etudes Approfondies en Sciences de Gestion, Programme doctoral de Gestion de l'Université Jean Moulin Lyon 3 et EM Lyon.

1989 : Maîtrise de sciences politiques, Paris II.

1987 : Licence de lettres, Dijon.

1985-1986 : Hypokhâgne et Khâgne (lettres supérieures), Dijon.

Université Savoie Mont Blanc

- Vice-présidente de l'université, chargée de la gestion des ressources humaines (2004-2007)
- Membre du conseil d'administration de l'université (2011-2014)
- Membre du comité chargé des recrutements d'enseignants chercheurs (2009-2014)
- Membre du conseil de laboratoire IREGE (2009-2012)
- Organisation de colloques en management public (2007, 2008, 2011)

HEIG-VD

- Responsable du Groupe de Recherche Thématique « Dynamiques Organisationnelles » au sein de l'Institut Interdisciplinaire du développement de l'entreprise.

Communauté scientifique

- Vice-présidente de l'Association Internationale de Recherche en Management Public AIRMAP (2010-2016)
- Création du groupe management public au sein de l'association francophone de recherche en gestion des ressources humaines (AGRH) (2005-2010)
- Responsabilités éditoriales dans des revues scientifiques : Revue Gestion et Management Public, rédactrice en chef adjointe (2010-aujourd'hui) ; Journal of Occupational and Organizational Psychology, Consulting editor (2012-2015), revue Gestion, revue internationale de gestion, membre du comité consultatif international (2013-2015)
- Membre fondateur de la chaire Management et Santé au travail de l'Université de Grenoble.
- Editeur invitée : Revue Française d'Administration Publique, « les cadres des organisations publiques », n° 139 (2009) ; Management International, « Numéro spécial GRH publique » (2012) ; Revue Internationale de Sciences Administratives, « les valeurs publiques » (2015).
- Reviewing pour de nombreuses revues scientifiques (International Journal of Public Administration, International Journal of Public Sector Performance Management, Management International, Revue Internationale de Sciences Administratives, Nouvelle Revue de Psychosociologie, Politiques et Management Public, Public Management Review, Revue de Gestion des Ressources Humaines, Revue Française d'Administration Publique, Telescope, Revue Gestion et Management Public, Colloques (AIMS, AGRH...), Revue française de gestion, Journal of Occupational and Organizational Psychology, @GRH...)

Responsabilités pédagogiques et enseignement

Responsabilités pédagogiques :

- Création et gestion d'une licence RH (2007-2014)
- Membre du jury de l'agrégation d'économie et gestion (France, 2010-2014)
- Responsable de l'atelier d'écriture au sein de l'IREGE (partage de bonnes pratiques et relecture croisée des productions scientifiques) (2008-2014)
- Directrice du MAS Human Systems Engineering (HSE) (2014-2018)
- Création, lancement et direction du MAS Développement Humain dans les Organisations (DHO) (2017-aujourd'hui)

Enseignement :

	Formation de base niveau Bachelor		Formation initiale niveau Master		Formation continue	
	Cours	Diplômes	Cours	Diplômes	Cours	Diplômes
Université Savoie Mont-Blanc	Stratégie GRH Théorie des organisations Management d'équipes	Licence collectivités territoriales Diplôme universitaire technologique en techniques de commercialisation	Méthodes de recherche qualitative GRH Psychosociologie des organisations Management	Master recherche Master tourisme Master Sciences de Gestion	Psychosociologie des organisations Stratégie	Licence RH Licence Banque MAE
HEIG-VD	Intervention en entreprise Développement Humain dans les Organisations	Bachelor économiste d'entreprise	Gestion des talents et approche réflexive	Master Innockik	Cours dans le domaine de l'organisation, du changement et du management	MAS HSE CAS Management
Autres			Recrutement	Master RH de l'IAE de Grenoble	Enjeux du nouveau management public Management et psychosociologie	Master HEC Geneve Master Public Du centre Franco-vietnamien de Hanoi

Direction de recherches

Directions de thèse :

Daniel Françoise (avec E Abord de Chatillon), la pleine conscience, un outil pour le manager, (soutenance le 12 décembre 2016).

Sophie Wodociag (avec Chiara Ghisleri de l'université de Turin), « La gestion de la mobilité pendulaire internationale, difficultés et ressources des cadres », (thèse soutenue le 20 novembre 2014)

Anis Khedhaouria, (avec Claude Jameux) sur le thème de la créativité organisationnelle (soutenance 26 novembre 2007, docteur qualifié).

Jurys de thèse :

Cornelia Sandulache, « Comment appréhender les nouvelles formes d'organisation du travail au service de l'innovation collaborative dans le cadre des territoires inscrits dans une

démarche de stratégie intelligente ? », soutenance prévue le 25 février 2019, Université de la Réunion.

Jean Marc Vandenberg « Comment une innovation organisationnelle radicale devient-elle la référence dans l'administration publique ? NMP et NWoW dans la fonction publique fédérale belge », HEC Liège, 10 septembre 2018.

Stephanie Clerc, « Santé mentale au travail dans un contexte d'hypermodernité : quels enjeux pour le management public ? », Université Versailles Saint Quentin, 25 juin 2018.

Pierre-Philippe Dujardin « La conduite de projets ordinaires pilotés par les cadres de santé », Université Grenoble-Alpes, 4 juin 2018.

Paula Nестea, « Prévenir les risques psychosociaux permet-il de préserver la santé au travail ? Une analyse des théories de l'auto-détermination et du sensemaking », Université Grenoble-Alpes, 21 septembre 2017.

Helène Monier « Les régulations individuelles et collectives des émotions dans les métiers sujets à incidents émotionnels : quels enjeux pour la GRH ? », Université Lyon 3, 22 juin 2017.

Daniel Francoise « Pleine-conscience et management : effet de la mindfulness sur la relation au travail et le style de leadership des managers », Université de Grenoble-Alpes, le 12 décembre 2016.

Valérie Fergelot « Le rôle des cadres intermédiaires dans la capacité de changement des organisations publiques. Etude d'un cas de mutualisation des services au sein du bloc communal », Université de Rennes 1, 16 décembre 2015.

Sophie Wodociag, « Les cadres pendulaires à l'international : caractérisation et analyse de leur relation au travail », Université de Savoie, 20-11-2014.

Amandine Carrier Vernhet, « Implication organisationnelle et épuisement professionnel : une analyse par la théorie de la conservation des ressources », Université de Savoie, 30 novembre 2012.

Sylvie Codo, "Le stress professionnel des managers intermédiaires et des managers de proximité : une application au secteur public", Université de Tours, 5 octobre 2012.

Damien Richard, « Management des risques psychosociaux : une perspective en termes de bien-être au travail et de valorisation des espaces de discussion », Université de Savoie, 26 septembre 2012.

Anne Gougeon Belghit, « La perception des salariés de la gestion des carrières dans un contexte d'entreprises publiques en restructuration », Université Jean Moulin, Lyon 3, thèse soutenue le 24 septembre 2008.

Mamadou Bassirou Bah, « Entre recrutement local des femmes de service et statut national des ATSEM, Analyse sociologique de deux modes de gestion des marchés du travail dans la Fonction Publique Territoriale, Université Pierre Mendès France (Grenoble), thèse soutenue le 21 novembre 2008.

Anis Khedhaouria, « Le management de la créativité en entreprise : effets de l'utilisation de l'intranet sur la créativité des managers », Université de Savoie, 26 novembre 2007.

**Liste de publications,
travaux de recherche,
actions de valorisation,
Exemples de mandats.**

Articles dans des revues à comité de lecture

[A 34] Desmarais C. Dubouloz S., Bichon A., L'hybridation des pratiques de gestion des ressources humaines. Le cas de la fonction publique territoriale française, accepté par Revue Internationale de Sciences Administrative, sous réserve de modifications mineures.

[A 33] Bichon A., Desmarais C. et Dubouloz S. (2019), Les barrières à l'adoption d'une innovation managériale au niveau du territoire : le cas d'une GPEC territoriale au sein de la fonction publique, à paraître, dans Finance Contrôle Stratégie.

[A 32] Giauque D. et Desmarais C. (2018), L'interface politico-administrative en Suisse : de la dépendance institutionnelle à une managérialisation progressive, revue Ethique Publique, vol. 20, n°1|2018 Conditions éthiques de l'interface politicoadministrative en régime démocratique <https://journals.openedition.org/ethiquepublique/> .

[A 31], Desmarais C., De Becdelievre P., Giauque D. et Grima F. (2018), L'Impact des dispositifs juridiques sur les représentations de la politisation : le cas du spoil system à la française revue Ethique Publique, vol. 20, n°1|2018 Conditions éthiques de l'interface politicoadministrative en régime démocratique <https://journals.openedition.org/ethiquepublique/> .

[A 30], Desmarais C. et Abord de Chatillon E. « Devenir Manager, enjeux et difficultés », Soins cadres, n° 105, février 2018.

[A 29] Emmanuel Abord de Chatillon, Céline Desmarais « Espaces de discussion, management et épuisement professionnel », @GRH 2017/2 (n° 23), p. 13-36.

[A 28] Céline Desmarais, David Giauque « Politique publique et management public, de nouvelles frontières ? », Gestion et management public 2016/2 (Volume 4 / n° 4), p. 1-7.

[A 27] Chanut V., Chomienne H. et Desmarais C. (2015), « Value practices and public management », *Revue Internationale de Sciences Administratives/ International Review of Administrative Science*, n 15/2, Vol. 81, pages 235 à 242.

[A 26] Rossano M. Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2015), « Rupture du contrat psychologique et risques psycho-sociaux : une recherche intervention dans le cadre de la théorie de la conservation des ressources », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n 95, janv-mars 2015, p 58-77.

[A 25] Carrier Vernhet A, Commeiras N et Desmarais C. (2014), "Organisational commitment: in sickness and in health?", *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n 94, Oct-déc 2014, p 3-24.

- [A 24] Desmarais C. et Edey Gamassou C. (2014), "All motivated by public service? The links between hierarchical position and public service motivation" *Revue Internationale de sciences administratives/ international review of administrative science*, vol 80 (1), mars. (meilleur article 2014 de la revue RISA).
- [A 23] Kim S., Vandenabeele W., Wright B. E., Andersen L.B., Cerase F.P., Christensen R. K., Desmarais C., Koumenta M., Leisink P., Palidauskaite J., Pedersen L. H., Perry J. L., Ritz A., Taylor J., De Vivo P. (2013), "Investigating the Structure and Meaning of Public Service Motivation across Populations: Developing an International Instrument and Addressing Issues of Measurement Invariance", *Journal of Public Administration Research and Theory*, JPART 23(1).
- [A 22] Desmarais C., Ghisleri C. et Wodociag S. (2012), « Les cadres pendulaires au travail », *Revue Française de Gestion*, 2012/7 - N° 226, pages 91 à 106.
- [A 21] Desmarais C. et Edey Gamassou C. (2012), « La motivation de service public à l'aune du service public « à la française » », revue *Politiques et Management Public*, VOL 29/3 - 2012 - pp.393-411.
- [A 20] Desmarais C., Giaucque D. et St-Onge S. (2012), « Les défis contemporains de la gestion des ressources humaines dans le secteur public: une perspective internationale », introduction au dossier spécial sur la GRH publique, *Management international*, Volume 16, numéro 3, printemps 2012.
- [A19] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2012), « Le nouveau management public est-il pathogène ? », *Management International*, Volume 16, numéro 3, printemps 2012, p 10-24.
- [A18] Chabert G., Desmarais C. et Ibanez J. (2011), « Des cadres de santé « jouent » à évaluer. Le « Serious Gaming » pour appréhender l'évaluation ? », *Communication et Organisation*, n°38, pp 87-100.
- [A17] Desmarais C. et Dubouloy M. (2010), « Une double grille d'analyse pour évaluer les situations de cadres en difficulté : du contrat psychologique au contrat narcissique », *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, n°10, novembre, pp 223-242.
- [A16] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2010), « Le rôle de traduction du manager, entre allégeance et résistance », *Revue Française de Gestion*, 2010/6, n°205, p 71-88.
- [A15] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2010) "Are there still differences between the roles of private and public sector managers?", *Public Management Review*, vol. 12, n°1, January, pp 127-149.
- [A14] Abord de Chatillon E., Desmarais C. et Guenette A.M. (2009), «Managers français et managers suisses : fatigués et heureux ou fatigués et peu-heureux ? », *Revue Economique et Sociale*, Lausanne, pp 51-59.
- [A13] Desmarais C. (2009), « Encadrer sous contrainte dans les fonctions publiques ? », *Revue Française d'Administration Publique*, n°128, pp 659-664.
- [A12] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2009), « Existe-t-il encore des différences entre le travail des managers du privé et du public ? », *Revue Française d'Administration Publique*, n°128, pp 767-783.
- [A11] Desmarais C. (2008), "The French research community's perspectives on New Public Human Resource Management", *Public Management Review*, Volume 10, Issue 1, Janvier 2008, pp 139-150.

- [A10] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2007), «Manager : peut-on concilier bien-être au travail et 52 heures de travail par semaine », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n°66, octobre, novembre, décembre 2007, p 58-75.
- [A9] Desmarais C., Jeannot G., Louvel S., Pernot J-M., Saglio J. et Ughetto P. (2007), « Gestion des personnels publics : évolutions récentes et perspectives », *Revue de l'IREES*, n°53, 2007/1, pp 111-137.
- [A8] Desmarais C. et Tessier N. (2006), « La frontière encadrants/non encadrants : une segmentation pertinente ? », *Revue d'Economie Méridionale*, n°216, 4/2006 vol 54, pp 347-371.
- [A7] Desmarais C. (2006), « Encadrer, une promenade de santé ? », *Revue Management et Avenir*, n°8, juin 2006, pp159-178.
- [A6] Crozet P. et Desmarais C. (2004), « Les habits neufs de la gestion des ressources humaines dans les villes depuis les lois de décentralisation : Vers une troisième voie ? », *Revue Politiques et Management Public*, juin 2004, volume 22, n°2, p 55-74.
- [A5] Desmarais C. et Moscarola J. (2004), « Analyse de contenu et analyse lexicale, pour une approche conjointe : le cas d'une étude en management public », *Revue Lexicometrica*, (www.cavi.univ-paris3.fr/lexicometrica), Numéro thématique spécial « De l'enquête aux corpus littéraires », juillet 2004.
- [A4] Desmarais C. (2003), « Renouveler l'encadrement pour transformer l'organisation ? Une recette mise à l'épreuve dans le contexte municipal », *Revue Française d'Administration Publique*, n° 108, p 617-632.
- [A3] Desmarais C. et Jameux C. (2001), « L'encadrement dans les collectivités locales : de la responsabilité à la responsabilisation », *Revue Politiques et Management Public*, volume 19, n°3, septembre, p 101-119.
- [A2] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (1998), « Le bilan social territorial : outil de pilotage, d'information et de communication ou mode organisationnelle ? », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n°24, décembre 1997/ janvier-février 1998, pp 29-34.
- [A1] Desmarais C. (1998) "L'appréciation du personnel territorial vecteur du discours de la modernisation des organisations publiques locales", *Cahiers lyonnais de recherche en gestion*, n°19.

Ouvrages et Chapitres d'ouvrage

- [O14] Desmarais C. et Françoise D. (2017), « Mindfulness/Pleine conscience, un levier pour aider les managers à mieux manager ? », dans Frimousse S. et Le Bihan Y., dir, *Réinventer le Leadership*, EMS, mars 2017, p 320-337.
- [O13] Bichon A. et Desmarais C. (2016), « L'activité du manager en univers complexe : une approche par les rôles », dans Noguera.F et Plane.J.M., *Leadership, enjeux et perspective*, collection Vuibert AGRH.
- [O12] Chanut V. et Desmarais C. (2012), « L'imagination constructive, retour sur quelques fondamentaux de la gestion », dans Brunetière J. R., Chanut V. et Vallemont S., *L'imagination managériale des cadres*, coll. Profession cadre service public, CNDP.
- [O11] Abord de Chatillon E., Desmarais C. (2012), « Quelles conditions de travail pour les managers ? », dans Abord de Chatillon E., Bachelard O. et Carpentier S., *Risques*

psychosociaux, santé et sécurité au travail : une perspective managériale, collection Vuibert AGRH, pp 149-165.

[O10] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2010), « Le temps du management entre plaisir et usure », dans *Temps de travail et GRH* coordonné par Duyck J. Y. et Villette M. A, Vuibert AGRH, pp 279-301.

[O9] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2009), « Je suis talentueux mais je me soigne », dans *Tous Talentueux*, Peretti J. M. (coord.), Vuibert, pp 65-71.

[O8] Desmarais C. (2009), « Autonomie et responsabilité des cadres dans le contexte des collectivités territoriales », in Chomienne H., Pupion P.C. (coord.), *Autonomie et responsabilité des cadres publics : une mutation managériale*, coll. Profession cadre4 service public, CNDP, pp. 35-58.

[O7] Desmarais C. (2007), « La communauté de recherche face à la Nouvelle Gestion Publique des Ressources Humaines en France », dans Guérard S. et Paillot P. (dir), *La GRH publique en questions : une perspective internationale*, L'Harmattan, collection management public, pp 87-108.

[O6] Desmarais C., Michel H. et Moscarola J. (2007), « Internet est-il soluble dans la démocratie ? Le cas du débat national sur l'Ecole », dans Dahmani A., Do-Nascimento J., Ledjou J.M. et Gabas J.J. (cds), *La démocratie à l'épreuve de la société numérique*, Karthala, Hommes et Société.

[O5] Henriet A., Abord de Chatillon E., Bargain A., Bonnebouche A., Desmarais C., Grenier C., Meunier M., Moine C., Meylon G., Sauviat C. Et Scaramuzza M. (2006), *Manager, questions fondamentales de management*, Editions Foucher, 1024 p.

[O4] Desmarais C. (2004), « La recomposition des rôles des encadrants territoriaux », dans *L'action publique au travail*, coordonné par Deroche L. et Jeannot G., Editions Octarès, Collection le travail en débats, pp 187-194.

[O3] Desmarais C. et Guerrero S. (2004) « La carrière dans le secteur public », dans *La gestion des carrières : enjeux et perspectives*, coordonné par Cerdin J.L., Guerrero S. et Roger A., éditions Vuibert, pp 211-226.

[O2] Desmarais C. (2003), *Pour une nouvelle gestion de l'encadrement territorial*, Editions de la lettre du cadre territorial, collection Essais, 194 p.

[O1] Abord de Chatillon E., Desmarais C. et Meunier A. (2003), *Mobiliser les ressources humaines*, Editions Foucher, collection Géode, 208 p.

Communications dans des colloques

[C61] Desmarais C., Chakor T., Agassiz I. (2018), La gestion des conflits interpersonnels par un tiers intervenant : le cas d'une cellule d'aide à la résolution des conflits, Colloque de l'AGRH, Lyon, 29-31 septembre.

[C60] Desmarais C, Giauque D et Frank C (2018), Ordinary politicization in three Swiss cantons' road services EGPA Permanent Study Group III: Public Personnel Policies, 2018 Conference, 5-7 September, Lausanne.

[C59] Abord de Chatillon E, Commeiras N, Desmarais C et Loup P, (2018), Construction of occupational wellbeing: Are public sector really different? A surprising comparative analysis

of public and private hospital sector in France, 34th EGOS Colloquium 2018 in Tallinn, Estonia, June 2018.

[C58] Abord de Chatillon E, Commeiras N, Desmarais C et Loup P, (2018), Construction of occupational wellbeing: Are public sector really different? A comparative analysis of public and private hospital sector in France, EURAM 2018 conference, Reykjavik (Iceland) 19-22 June 2018, track public and non-profit .management.

[C57] Desmarais, Dubouloz, Françoise, Frank (2018), Diffusion of a managerial innovation, nothing is ever played, The case of the diffusion of mindfulness in the workplace, 3rd Abbé Grégoire Innovation Day, Paris, 3 et 4 avril 2018.

[C56] Daniel Françoise, Céline Desmarais, Florian Dufour et Maud Loi-Zedda, « La mindfulness comme antécédent de formes positives de leadership et facteur indirect de performance », 28ème Congrès AGRH à Aix-en-Provence mercredi 11, jeudi 12 et vendredi 13 octobre 2017.

[C55] Emmanuel Abord de Chatillon, Céline Desmarais « Espaces de discussion, management et épuisement professionnel », 28ème Congrès AGRH à Aix-en-Provence mercredi 11, jeudi 12 et vendredi 13 octobre 2017

[C54] Desmarais C. et Frank C. (2017), La politisation ordinaire : Analyse de l'impact du contexte public sur les activités managériales, 6^{ème} congrès d'AIRMAP, Nice, 1 et 2 juin 2017.

[C53] Desmarais C., Frank C., De Becdelievre P. et Grima F. (2017), « L'analyse des marchés bureaucratiques au prisme de la subjectivité, l'analyse de la situation des dirigeants territoriaux français suite aux élections municipales de mars 2014 », 6^{ème} congrès d'AIRMAP, Nice, 1 et 2 juin 2017.

[C52] Loi Zedda M., Desmarais C. et Françoise D. (2017), Relation entre la mindfulness (pleine conscience) et la solitude au travail des managers français), 85e congrès de l'ACFAS, Université McGill, Montréal, 12 mai 2017.

[C51] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2016), Espaces de discussion, management et santé au travail, FORUM ouvert de la DIRECCTE, la Carsat Rhône-Alpes, l'Ecarn Lyon, la Région Auvergne-Rhône-Alpes et Thésame, 5 juillet 2016, premier document de réflexion p 120-137.

[C50] Bichon A., Desmarais C. et Dubouloz S. (2015), « L'adoption d'une innovation managériale au niveau du territoire : un processus non automatique. Le cas d'une GPEC territoriale au sein de la fonction publique », VIIème symposium international, regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques, Montpellier, 25 et 26 novembre 2015.

[C49] Desmarais C. et Françoise D. (2015), « Former les managers à la pleine conscience : une recherche exploratoire », 26^{ème} congrès de l'AGRH, Montpellier, 5 et 6 novembre 2015.

[C48] Abord de Chatillon E., Branchet B., Desmarais C. (2015), « Is there better working conditions in the public sector? A comparative analysis of the situation of employees in the public and private sectors », KAPA International conference, July 16-18 2015.

[C47] Desmarais C, Abord de Chatillon E, Ceyzeriat M, Colle R, Ligeon M, Nestea P, Richard D, Souchon P. (2015), Prévention des RPS : peut-on envisager de meilleures interventions ? Communication au DIM Gestes, Paris 11 et 12 juin 2015

[C46] Bichon A., Desmarais C., Dubouloz S. et Rivière A. (2015), « Quels sont les effets de l'hybridation de la GRH sur les pratiques de GRH ? L'exemple de la fonction publique territoriale. », *colloque AIRMAP*, Lyon, 28 et 29 mai 2015.

[C45] Bichon A., Desmarais C., Dubouloz S. (2015), « Obstacles à l'adoption d'une innovation managériale au niveau du territoire : le cas d'une GPEC territoriale », *colloque AIRMAP*, Lyon, 28 et 29 mai 2015.

[C44] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2015), « Des risques psychosociaux à la qualité de vie au travail : quel rôle pour l'encadrement ? », Séminaire annuel du CREAPT, Le travail d'encadrement, quelles évolutions, quels parcours ? », CNAM, Paris, 11, 12 et 13 mai 2015.

[C43] Sophie Wodociag Chiara Ghislieri Céline Desmarais (2014), « Dévouement professionnel et épuisement émotionnel : différences entre les cadres pendulaires internationaux et nationaux », *congrès ICAP*, Paris, 8 au 13 juillet 2014.

[C42], Maryline Rossano, Emmanuel Abord de Chatillon et Céline Desmarais, (2014) « Bien-être et mal-être au travail : comment reconstruire les ressources affectées par des atteintes au contrat psychologique ? Le cas d'un service d'aide aux personnes âgées », colloque AIRMAP, 19-20 mai 2014, Aix en Provence.

[C41] Bichon A. et Desmarais C. (2013), « L'activité du manager en univers complexe : une approche par les rôles », *Colloque «Leadership, enjeux et mutations»* Montpellier, 5 juillet 2013

[C40] Abord de Chatillon et Desmarais C. (2013), « Les contournements : ultimes ressources face au Nouveau Management Public ? », *Colloque « Y a-t-il une vie après le NPM ? Enjeux et défis de l'administration publique de demain »* Liège, 28 et 29 mars 2013.

[C39] Carrier-Vernhet A. et Desmarais C. (2012), L'implication organisationnelle peut-elle accentuer l'effet du stress sur le mal être ?, communication au *23^{ème} congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines*, Nancy, septembre 2012.

[C38] Abord de Chatillon E., Desmarais C. (2011), « Les contournements permettent-ils de limiter la souffrance psychosociale issue des contraintes du NPM ? » *III^e Symposium international Regards croisés sur la transformation de la gestion et des organisations publiques*, Saint Denis de la Réunion, novembre 2011.

[C37] Desmarais C. et Edey-Gamassou C. (2011), « Les balayeurs sont-ils motivés par le service public ? Analyse des antécédents hiérarchiques de la MSP », *2^{ème} colloque international du Groupe de recherche thématique GRH dans les services publics de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)*, L'univers hybride de l'administration et ses conséquences sur la GRH publique, 17 & 18 novembre 2011, Lausanne, Suisse.

[C36] Abord de Chatillon E., Desmarais C. (2011), « Nouveau Management Public et souffrances au travail : le cas d'une collectivité territoriale », *communication au 22^{ème} congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines*, Marrakech, octobre 2011.

[C35] Desmarais C. et Edey-Gamassou C. (2011), « La motivation de service public à l'aune du service public « à la française » », *colloque AIRMAP-PMP*, Université de Versailles-Saint Quentin en Yvelines, 30 juin-1^{er} juillet 2011.

[C34] Carrier-Vernhet A. et Desmarais C. (2011), "Can organizational commitment be excessive? A reflection based on the situations of troubled managers", *Workshop on*

Research Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management Paris Dauphine, DRM Management & Organisation - May 17 to 19.

[C33] Desmarais C. et Dubouloy M. (2010), « Une double grille d'analyse pour analyser les situations de cadres en difficulté : du contrat psychologique au contrat narcissique », *XXI^{ème} congrès AGRH*, Nouveaux comportements nouvelle GRH, 17-19 novembre, Rennes Saint Malo.

[C32] Abord de Chatillon E., Carrier-Vernhet A. Desmarais C. (2010), « Pour un diagnostic indolore des risques psycho-sociaux », *XXI^{ème} congrès AGRH*, Nouveaux comportements nouvelle GRH, 17-19 novembre, Rennes Saint Malo.

[C31] Abord de Chatillon E., Carrier-Vernhet A. Desmarais C. (2010), « Une démarche de pré-diagnostic des risques psychosociaux : l'exemple d'une collectivité locale », colloque *Vers une nouvelle GRH publique ?*, Annecy, 25 et 26 mars 2010.

[C30] Abord de Chatillon E., Desmarais C. et Dubouloy M. (2009), « Restructuration and its impacts on psychological and narcissistic contracts », *2nd Annual EuroMed Conference*, Salerno, 26-29 octobre.

[C25] Abord de Chatillon E., Desmarais C. et Guenette A.M. (2008), « Le cadre entre fatigue et bien-être au travail : une comparaison franco-suisse », *Troisième congrès suisse Santé dans le monde du travail*, Heureux mais... fatigués, Fribourg, juin 2008.

[C24] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2008), "The role of translation: a way to cope with the manager's organizational stress?" Séminaire International de Recherche *Conservation of Resource Theory : Results and Extensions*, Bordeaux, Université Victor Segalen, juillet 2008.

[C23] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2008), « Comparing public and private managers », *twelfth International Research Symposium on Public Management (IRSPM XII)*, Brisbane, mars 2008.

[C22] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2007), « Pourquoi les encadrants sont contents de travailler 52 heures et plus par semaine ? » (prix HR Suisse), actes du *XVIII^{ème} congrès de l'AGRH*, Fribourg, septembre 2007.

[C21] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2007), « Audit du temps de travail : les encadrants entre soumission à l'organisation et auto exploitation », actes de la *9^{ème} université de printemps de l'audit social*, Moscou, 17-19 mai 2007.

[C20] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2007), Quelles conditions de travail pour les managers ?, *actes des deuxièmes journées de recherche AGRH sur le management de la santé et de la sécurité au travail*, ESC Saint Etienne, 26 et 27 avril.

[C19] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2007), « Encadrants du privé et du public, existe-t-il encore des différences ? », *XIV^{èmes} journées du GDR CADRES*, Annecy, décembre 2007.

[C18] Desmarais C. et Tessier N. (2006), « Les frontières du travail d'encadrement », *XVII^{ème} congrès de l'AGRH*, Reims, octobre 2006.

[C17] Desmarais C., Michel H. et Moscarola J. (2006), "Can the Internet be absorbed into democracy? The national debate on the future of the school system in France", *EGPA conference 2006*, Milan, Université Bocconi, septembre 2006.

[C16] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2006), « Give me enough time to work: manager's complex relationship to time », *5th Palermo conference on social time*, Palermo,

juin 2006.

[C15] Desmarais C. (2006), « GRH, performance et changement dans les organisations publiques : vers de nouvelles représentations ? Le cas des politiques de GRH dans les administrations françaises ». Colloque *La GRH dans les organisations publiques françaises*, Lille, juin 2006.

[C14] Desmarais C. (2006), « Representing the link between change and human resource management in public organizations », Paper for the *Tenth International Research Symposium on Public Management (IRSPM X)*, Glasgow Caledonian University, Scotland, avril 2006.

[C13] Crozet P. et Desmarais C. (2005), « L'encadrement des organisations publiques face à la modernisation managériale : une position intenable ? », actes du *XVIème congrès de l'AGRH*, Paris, Dauphine, septembre 2005.

[C12] Desmarais C. et Nilles J.J. (2005), « Quelle éthique pour l'appréciation des personnels dans un contexte d'organisation publique ? », communication à l'*Université de printemps de l'audit social*, Performances économiques et performances sociales, Marrakech, 6, 7, et 8 mai 2005.

[C11] Crozet P. et Desmarais C. (2003), « Les habits neufs de la gestion des ressources humaines dans les villes depuis les lois de décentralisation : Vers une troisième voie ? », communication au *XIIIème colloque international de la revue Politiques et management public*, Strasbourg, Ecole Nationale d'Administration, novembre 2003.

[C10] Desmarais C. (2003), L'influence du renouvellement des encadrants sur les transformations de l'organisation : l'exemple des villes moyennes, Communication au *XIVème congrès annuel de l'AGRH et de l'ANDCP*, Grenoble, novembre 2003.

[C9] Desmarais C. (2002), « Une évaluation des stratégies de modernisation de la GRH par l'évolution de la fonction d'encadrement : une enquête dans 7 villes moyennes », communication au *Treizième Congrès Annuel de l'AGRH*, GRH et Stratégie, Nantes-Atlantique, p 513-529, novembre 2002.

[C8] Desmarais C. et Moscarola J. (2002), « Analyse de contenu et analyse lexicale, pour une approche conjointe : le cas d'une étude en management public », *Colloque ACFAS Analyse de données*, Université Laval, Québec, mai 2002.

[C7] Desmarais C. (2002), « La recomposition des rôles des encadrants territoriaux », *Colloque sur l'action publique au travail*, organisé par l'Ecole doctorale Entreprise Travail Emploi Paris les 30 et 31 Octobre.

[C6] Desmarais C. (2002), « Nouveaux modèles d'organisation et transformations de la fonction d'encadrement : le cas des organisations municipales », *Journée du GDR Cadres*, 6 juin 2002, Cadres et entrepreneuriat, mythes et réalités, EM Lyon, (les cahiers du GDR cadres, n°3, http://gdr-cadres.cnrs.fr/c_journ.htm).

[C5] Desmarais C. (2001) « Succès et limites d'une approche incrémentale et managériale de la modernisation : le cas de l'encadrement des villes », *11ème colloque international de la Revue Politiques et Management Public*, Reconfigurer l'action publique : Big Bang ou réforme ?, Nice, octobre 2001.

[C4] Desmarais C. et Jameux C. (2000), « L'encadrement dans les collectivités locales : de la responsabilité à la responsabilisation », *10ème colloque international de la Revue Politiques et Management Public*, Les nouvelles exigences de la responsabilité publique, mars 2000.

[C3] Desmarais C. (1999), « Quels nouveaux rôles pour l'encadrement des villes ? », *Actes des Journées d'études scientifiques pluridisciplinaires sur les cadres*, Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail (LEST), Aix en Provence, p 89-102, décembre 1999.

[C2] Desmarais C. (1999), « Démarches managériales et évolutions des rôles de l'encadrement des villes », *troisièmes rencontres Villes et Management*, Bayonne, septembre 1999.

[C1] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (1997), « Le bilan social territorial : outil de pilotage, d'information et de communication ou mode organisationnelle ? », *colloque Vingtème anniversaire du bilan social*, LIRHE, Toulouse, juin 1997.

Rapports de recherche

[R9] Desmarais C. (2018), « Nouvelle gestion publique et Ambiguïtés des Buts Organisationnels », rapport de projet RCSO, HES-SO, janvier 2018.

[R8] Abord de Chatillon E. et Desmarais C. (2017), *chapitre 6, des risques psychosociaux à la qualité de vie au travail, quels rôles pour l'encadrement ?* Dans, « Le travail d'encadrement, quelles évolutions, quels parcours ? », actes du séminaires âges et travail, mai 2017, Creapt, CETT, CNAM, Janvier 2017, n° 105, <http://www.cce-recherche.fr/publications/rapport-de-recherche/le-travail-dencadrement-quelles-evolutions-quel-parcours>

[R7] Desmarais C. et Agassis I. (2016), Efficacité et fonctionnement d'une cellule d'aide à la résolution des conflits, rapport pour le SECO, février 2016, 57 p.
<https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/gesundheitschutz-am-arbeitsplatz/Psychosoziale-Risiken-am-Arbeitsplatz.html>

[R6] Carrier Vernhet A., Abord de Chatillon E., Desmarais C. et Wodociag S. (2015), « Le bien-être au travail entre distance et proximité », Les Etudes de L'Emploi Cadre, synthèse, n°2016-08, février, ([www.cadres.apec.fr/rubrique observatoire de l'emploi](http://www.cadres.apec.fr/rubrique_observatoire_de_l_emploi)).

[R5] Carrier Vernhet A., Abord de Chatillon E., Desmarais C. et Wodociag S. (2015), « Le bien-être au travail entre distance et proximité », Les Etudes de L'Emploi Cadre, n°2015-33, mars ([www.cadres.apec.fr/rubrique observatoire de l'emploi](http://www.cadres.apec.fr/rubrique_observatoire_de_l_emploi)). <https://cadres.apec.fr/Emploi/Marche-Emploi/Les-Etudes-Apec/Les-etudes-Apec-par-annee/Etudes-Apec-2015/Le-bien-etre-au-travail-entre-distance-et-proximite/Entre-workaholisme-et-detachement-la-juste-distance-a-trouver-pour-se-sentir-bien-dans-son-travail>

[R4] Desmarais C. (2011), *La naissance du manager*, rapport de recherche pour l'agence d'objectif de l'IRES, CFE-CGC, janvier 2011, 96p.

[R3] Desmarais C., Abord de Chatillon E., Deloche F., Dubouloy M., Vernhet A. (2010), *Les modes de gestion des cadres en difficulté*, Rapport APEC, mars 2010.

[R2] Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2007), *Les champs de tension de la fonction d'encadrement : quelles adaptations des acteurs ?* rapport de recherche pour l'agence d'objectif de l'IRES, CFE-CGC, 213 p, juin 2007.

[R1] Abord de Chatillon E., Bocquet R., Bourgel G., Brion S., Desmarais C., Kossakowski R., Protiere R. (2001), *Réseaux Haut Débit : quels besoins aujourd'hui et demain en Haute Savoie ?* Rapport de recherche, 99 p, septembre 2001.

Conférences et articles de transfert en direction des professionnels

[V57], « Manager dans le secteur public », conférence auprès des cadres du service culture et Sport de la ville de Genève octobre 2018.

[V56], Comment être un acteur de l'innovation managériale et RH ?, Salon RH, Genève, octobre 2018

[V55], « Communiquer sur le Bore-out, est-ce vraiment raisonnable ? », HR Square n° 19, novembre-Décembre 2017.

[V54], « La méditation de pleine conscience au travail, est-ce bien raisonnable ? », avec D Francoise, salon HR Genève, octobre 2017.

[V53], Participation à la table ronde « l'agilité managériale dans la complexité », EDHEC, Nice, 20 mars 2017 (article dans Nice Matin).

[V52], « Saisir les opportunités pour manager autrement », la télé des ETS, <https://www.youtube.com/watch?v=oSIYISnKw50&feature=youtu.be>

[V51], Participation à la table ronde d'ouverture des Entretiens territoriaux de Strasbourg, « La fin du management ? », 7 et 8 décembre 2016, <http://www.inet-ets.net/>.

[V50], « Manager public, une mission impossible ? », conférence auprès des managers et dirigeants de la communauté d'agglomération de Strasbourg, 22 novembre 2016

[V49], « La mindfulness, un outil pour un meilleur leadership ? », fondation AAA, Lausanne, octobre 2017.

[V48], « Peut-on concilier qualité de vie au travail et performance », conférence au forum QVT, Lausanne, 2 juin 2016, médiatisée par Bilan, <http://www.bilan.ch/emploi-formation-plus-de-redaction/romands-heureux-boulot>

[V47], La performance peut-elle être zen ? Conférence du 29 avril 2016, centre Aquatis, Lausanne (Médiatisée dans le journal de la FER)

[V46], Bore out: médiatisation et science ne font pas toujours bon ménage (avec E Abord de Chatillon et AM Guenette), Indices, l'AGEFI, avril 2016.

[V45], La performance peut-elle être zen ? Agefi, 22 avril 2016.

[V44], Que penser du bore-out et de son traitement médiatique ?(avec E Abord de Chatillon, BLOG e-RH), 28.04.2016

<http://www.e-rh.org/index.php/blogs/les-articles-du-blog/246-bore-out>

[V43], « Le bore-out syndrom : autopsie d'une imposture scientifique et médiatique », 21 avril 2016 (avec Emmanuel Abord de Chatillon), dans le journal en ligne contrepoints <http://www.contrepoints.org/2016/04/21/248557-le-bore-out-syndrom-autopsie-dune-imposture-scientifique-et-mediatique>

[V42], Les nombreuses limites scientifiques à la mesure et à l'analyse du syndrome du « bore-out », Miroir Social, <http://www.miroirsocial.com/actualite/13262/les-nombreuses-limites-scientifiques-a-la-mesure-et-a-l-analyse-du-syndrome-du-bore-out>, publié le 18.4.2016

[V41], « Le bore-out syndrom : autopsie d'une imposture scientifique et médiatique », blog du monde managersantetravail, 10 avril 2016 (avec Emmanuel Abord de Chatillon), <http://managersantetravail.blog.lemonde.fr/2016/04/10/le-bore-out-syndrom-autopsie-dune-imposture-scientifique-et-mediatique/>, cité par <http://blogs.lexpress.fr/le-boulot-recto-verso/2016/05/04/bore-out-realite-ou-manipulation-statistique/> et repris par

<https://www.7x7.press/et-si-le-bore-out-c-etait-du-bullshit/detail/un-phenomene-100-mediatique>

[V40], « Ennui au travail, une imposture scientifique », Le Temps, 12 avril 2016 (avec Emmanuel Abord de Chatillon)

[V39], Faut-il brûler les outils de gestion ? Réflexion autour de l'entreprise libérée (2/2) Principes et limites de la libération, blog du monde managersantetravail, 22 janvier 2016.

[V38], Faut-il brûler les outils de gestion ? Réflexion autour de l'entreprise libérée (1/2) Les constats de départ : nos entreprises fonctionnent mal, blog du monde managersantetravail, 18 janvier 2016.

[V37], « Le manager, un acteur clé de la santé au travail en collectivité », journée santé et sécurité au travail, CIG de la petite couronne, 6 octobre 2015.

[V36], « Des risques psychosociaux au bien-être au travail : quelles approches pour quels résultats ? », conférence au salon HR Suisse, 30 septembre 2015.

[V35], « Les cadres Pendulaires » (avec Sophie Wodociag) dans APEC (2015), *Mobilité des cadres : dimension professionnelle-dimension personnelle*, actes de la journée d'étude du 25 juin 2014, avril 2015, p28-32. En ligne : <https://cadres.apec.fr/Emploi/Observatoire-de-l-emploi/Les-etudes-Apec-par-thematique/Mobilite-et-carriere/Actes-de-la-journee-d-etudes-sur-les-mobilites-professionnelle-des-cadres>

[V34], « Devenir manager », vidéo pour la chaire Management de la Santé au travail, <http://www.chaires-iae-grenoble.fr/mansat/videos.php>

[V33], « Le bien-être au travail, luxe ou nécessité ? », HR Today, n 6, février-mars 2015.

[V32], « La traductrice », interview dans HR Today et Vidéo associée sur le rôle de traduction, octobre-décembre 2014.

[V31], « encadrer dans un service public », CREFAC, Paris, 27 novembre 2014.

[V30], « La GRH face aux parties prenantes internes : favoriser le bien être des salariés ? », conférence HR VAUD, Lausanne, 30 octobre 2014.

[V29], « *Les cadres pendulaires* » avec Sophie Wodociag, « Mobilités des cadres : dimension professionnelle, dimension personnelle » *Journée d'études pluridisciplinaires organisée par l'Apec, Mercredi 25 juin 2014.*

[V28], « Les DRH doivent s'impliquer dans la prise de poste des nouveaux managers », interview pour *Entreprise et Carrière*, n°1188, 15 au 21 avril 2014, p28-29.

[V27], « Le management de la prévention des risques », Journée d'animation du réseau des conseillers en prévention de la ville de Lyon, Hotel de Ville, Lyon, 2 avril 2014.

[V26], « Les enjeux de la GRH dans les organisations publiques », séminaire praticiens chercheurs IGPDE/Ministères économiques et financiers et SGMAP (secrétariat général pour la modernisation de l'action publique), 1 avril 2014, Ministère de l'Economie et des Finances, Paris.

[V25], « Mobiliser la ligne managériale autour des enjeux de la QVT et de l'organisation du travail », journée du club QVT de l'ANVIE, Paris, 25 mars 2014.

[V24], « Les risques psychosociaux dans le secteur public », Les rendez-vous des managers, *conférence auprès des DRH de collectivités locales*, CNFPT Délégation régionale Rhône-Alpes Grenoble, 6 février 2014.

- [V23], « Réformes des collectivités territoriales, quelles pistes suivre ? », *table ronde de clôture des XVIII èmes assises de de la fonction financière, du contrôle de gestion et de l'évaluation des politiques publiques*, Reims, 26 septembre 2013.
- [V22], « Managers publics, versus managers privés, quelles différences ? », *emploi public.fr*, 10 juillet 2013.
- [V21], « Manager dans la complexité », *comité des cadres du Conseil Général de Saône et Loire*, 27 juin 2013.
- [V20], « Evolution du mode de management des organisations publiques », *Comité de réflexion de la DREAL Midi-Pyrénées*, 6 juin 2013.
- [V19], « Santé au travail : et si les managers servaient à quelque chose ? », *réunion de lancement de la chaire Management et Santé au travail*, IAE de Grenoble, 23 mai 2013.
- [V18], « L'encadrement supérieur des CT face aux différents niveaux de décision », *INET Strasbourg*, Ingénieurs territoriaux chefs, 11 mars 2013.
- [V17] « Le management public, complexe et ambigu », interview à *La Lettre du Cadre Territorial*, n° 454, 1er Décembre 2012.
- [V16] la tyrannie de l'immédiateté dans les collectivités territoriales, *les mercredis de l'Institut National des Etudes Territoriales (INET) à Paris*, Pantin, 28 novembre 2012.
- [V15] « *Public manager : un encadrement différent ?* », *petit déjeuner-débat*, Mercredi 23 novembre 2011, Conseil économique social et environnemental
- [V14] « La relation élus-directeur général des services, quelle nouvelle donne ? », *les mercredis de l'Institut National des Etudes Territoriales (INET) à Paris*, Pantin, 19 octobre 2011.
- [V13] « Encadrer dans le public et dans le privé, est-ce fondamentalement différent ? » (avec E Abord de Chatillon), *Revue CFDT cadres*, juin 2011.
- [V12] « Les rôles des cadres territoriaux », *séminaire à l'attention des DG et DRH de grandes villes*, Institut national spécialisé d'études territoriales d'Angers, 14 avril 2011.
- [V11] « La transformation des modes de management public », *40 ans de management public*, manifestation organisée pour les 40 ans de l'IRA de Lyon, 12 avril 2011.
- [V10] « La responsabilisation des cadres publics », *4 èmes rencontres sur le management public territorial*, Co-organisée par l'IAE de Nice et le CDG 06, 28 janvier 2011, à l'attention des DG des collectivités territoriales.
- [V9] « Le manager traducteur », *Conférence de l'ANACT*, à l'attention des représentants des ARACT, 4 et 5 novembre 2010.
- [V8] Recruter des cadres compétents dans les organisations publiques, *Conférence régionale de l'emploi*, Lyon, *Centre de gestion de la fonction publique territoriale du Rhône*, 14 octobre 2008.
- [V7] « Outils et pratiques de GRH dans les collectivités territoriales », *séminaire DGAFP*, à destination des cadres des ministères, mai 2007.
- [V6] « Encadrement public et outils de GRH », *Conférence auprès de DRH des villes du nord*, juin 2007.
- [V5] « Quelles perspectives pour mener les réformes de la GRH dans les administrations publiques ? », *Rencontres RH territoriales*, n°57, octobre 2006, p 6-7.

[V4] « Rôles de l'encadrement public et changement organisationnel dans les universités », Intervention auprès des cadres administratifs de l'université, *Université Claude Bernard Lyon 2*, Mai 2004.

[V3] « Dans nos organisations, à quoi servent les cadres ? », *fête de la science*, Annecy, Université de Savoie, octobre 2002.

[V2] « La contractualisation des relations internes par l'instrumentation de gestion : mythe ou réalité ? », *septièmes assises de la fonction financière du contrôle de gestion et de l'évaluation des politiques publiques des collectivités territoriales*, Les collectivités face à la ressource : le temps de la maturité ?, Montpellier, septembre 2002.

[V1] « La Gestion des Ressources Humaines dans les organisations publiques », *Séminaire RECEMAP*, Paris, novembre 1999

Exemples de mandats durant les 3 dernières années

2016-2017

- Analyse du fonctionnement et des résultats d'une cellule de gestion des conflits dans une organisation publique ;
- Analyse des pratiques de management dans un service des routes cantonal
- Accompagnement de la réflexion stratégique de cadres des soins à domicile de 3 associations, dans le cadre des changements structurels prévisibles.

2017-2018

- Accompagnement de la réorganisation d'un CMS.
- Accompagnement de l'équipe de direction d'un service de police dans sa réflexion sur les pratiques de leadership.
- Etude pilote avec les cadres du service psychiatrie du HUG sur l'impact d'un programme de méditation de pleine conscience sur les pratiques de leadership et la relation aux patients.
- Accompagnement de services cantonaux de soins à domicile dans la réflexion sur un changement managérial radical, autour du modèle Buurtzorg.

2018-2019

- Audit d'un service de soins à domicile en crise.
- Accompagnement de la réflexion stratégique et managériale d'une équipe de direction d'un établissement médico-social.
- Analyse de l'impact sur la relation au travail et le management d'un programme de mindfulness aux HUG.
- Analyse de l'impact sur la relation au travail et le management d'un programme de mindfulness à Air France.