

Damien Richard

Enseignant-Chercheur en management et éthique des affaires
Consultant Senior en transformation des organisations

47 ans, marié, 3 enfants

INSEEC Grande Ecole – 25 rue de l'Université – 69007 Lyon

06 60 58 66 67 – drichard@inseec.com



Spécialités

- Santé au travail, prévention des risques psychosociaux, évaluation des conditions de travail,
- Accompagnement des transformations managériales et organisationnelles
- Diagnostic éthique des équipes et des organisations
- Coaching et Team-building
- Prise en charge de la souffrance au travail
- Recherche-intervention en bien-être au travail

Divers :

- Recherche-intervention en santé au travail
- Diagnostic organisationnel et managérial
- Étude des conditions de travail, RPS, QVT...
- Anglais, Espagnol, courant
- Français langue maternelle

Parcours professionnel

- 2014 – présent : Professeur chercheur INSEEC Lyon
- 2012 – présent : Chercheur associé Chaire MANSAT Grenoble IAE – Intervenant expert BEST
- 2008 – 2015 : Professeur Grenoble École de Management
- 2009 – 2012 : Enseignant chercheur ESC Chambéry
- 2001 – 2004 : Chef de projets – April Technologie
- 1997 – 2000 : Business Consultant - IBS France

Formation

- Doctorat en GRH sur le bien-être au travail – IREG – Université de Grenoble Alpes
- Master II Recherche en Décision & Organisation, IAE Savoie Mont Blanc
- Grande Ecole Kedge Business School
- BBA, HEC Montréal

Présentation

Docteur en sciences de gestion, Damien RICHARD est professeur de management et d'éthique des affaires à l'INSEEC Grande Ecole, et chercheur associé à la **Chaire Management & Santé au travail** de l'Université de Grenoble Alpes, **intervenant expert BEST**. Il participe à un projet de recherche sur l'évaluation et le développement du bien-être dans les organisations et développe des programmes de gestion de la santé dans les organisations publiques et privées. Il est également membre du GRACE (Groupe de Recherche en Anthropologie Chrétienne en Entreprise), où il participe à un mouvement de compréhension critique de l'entreprise contemporaine et de la recherche-action en innovation managériale issue de la pensée sociale chrétienne.

Ses missions l'amènent à intervenir principalement sur les champs suivants :

- Recherches-interventions en **santé au travail, prévention des RPS, amélioration de la QVT**
- **Évaluation et recherche à partir de méthodes qualitatives** : conduite et exploitation d'entretiens semi-directifs, observation directe participative ou non, réalisation de revues de littérature – **quantitatives** : réalisation d'enquêtes, analyse statistique de questionnaires, traitement et construction de bases de données.
- Animation de **formations-actions** à destination de cadres d'entreprises privées et de la fonction publique (État, collectivités, CAF, CNAM...)
- **Conférences et workshops sur le futur du travail, les nouvelles formes d'organisation** (entreprises libérées, Holacratie...)

Références

Santé au travail et accompagnement des transformations des organisations

- **CNAF** : Conception, co-pilotage et mise en œuvre d'une démarche d'évaluation et de prévention de l'absentéisme pour l'ensemble des Caisses d'allocation familiales.
- **Ministère de la transition écologique et solidaire** : Formation au management durable et accompagnement des jeunes cadres dans leur prise de poste.
- **Raydiall – Équipementier automobile** : Conception et animation de formations-actions pour favoriser la cohésion d'équipe autour de valeurs communes pour un équipementier automobile.
- **Val du Dauphiné Expansion** – Construction et animation d'une démarche d'intelligence collective pour aborder de manière participative la question du « vivre ensemble » sur un territoire.
- **Mairie de Saint Marcelin** : Mission de prévention des RPS et promotion de la qualité de vie au travail : entretiens, diagnostics et groupes de travail pour accompagnement du changement

Performance globale et développement des talents

- **Formation à la gestion et à l'évaluation des talents** pour des médecins de la CNAM (2019-2020)
- Animation d'un workshop sur la **Responsabilité Sociale de l'Entreprise** auprès de dirigeants africains SMU (South Mediterranean University, Tunis) (2019)
- Évaluation et animation d'une **formation au coaching** pour une équipe de cadres de Leroy Merlin (2019)
- Accompagnement d'un **dirigeant d'agence économique en Savoie** : analyse et développement d'une **nouvelle posture managériale, nouveau design d'organisation** (2019)
- Formation et accompagnement du comité de direction du CHI de Compiègne Noyon : **éthique et management : comment faire des valeurs un outil utile d'action pour les équipes** (2019)
- Formation-action à l'animation de réunions et valorisation des espaces de discussion professionnels, **conception et animation d'un World Café** pour des cadres de la ville de Vaulx-en-Velin (2018)
- Animation d'ateliers de formation pour des **directeurs de SDIS "De la théorie des organisations à la stratégie d'organisation"** sur les nouveaux rôles du manager/dirigeant dans un contexte de Nouveau Management Public
- Accompagnement et formation du comité de direction de la **Protection Judiciaire de la Jeunesse** vers une **nouvelle forme de gouvernance** (2019)
- Accompagnement et formation du comité de direction élargie de **Haute-Savoie Habitat** sur **l'exercice du pouvoir en entreprise libérée** (2018)
- Animation d'**ateliers de co-développement professionnel** pour diverses structures (ADAPEI Loire, DREAL, DDT, CNFPT...)

Études et interventions auprès des acteurs territoriaux

- **Département de Savoie & Haute Savoie** : Élaboration d'une enquête sur le télétravail en temps de confinement (2020)
- **Communes** : Appui à la compréhension des **risques psychosociaux**, animation d'un plan **d'amélioration de la qualité de vie au travail** et de l'efficacité au travail (2018-2019)

Publications & articles scientifiques, rapports

"L'holocratie : une nouvelle gouvernance tournée vers la gestion des risques ?", *Question(s) de Management* ? n°28, p. 131 à 139, 2020, (avec Benbrahim Z., Chabanet D., Péréa C.)

"L'approche de Palo Alto : une alternative pour gérer le mal-être dans les organisations ?", *Recherches en Sciences de Gestion*, n°134, 2019, p. 161 à 186 (avec Chabanet D., Chakor T. & Goujon N.)

"Mimetic desire and mirror neurons: the consciousness of workplace bullying", *Problems and Perspectives in Management*, Vol. 17, n°1, 2019, pp. 103-116, (doi: 10.21511/ppm.17(1).2019.10) (avec Lebreton, C. & Cristini H.)

"Le mal-être des ATSEM dans un contexte de changement : Une approche par les ressources", *Gestion et Management Public*, Accepté en 2019 (avec Chakor T., Salhi, M., Wodociag S.)

"Freedom-form organizations, innovation and quality of work life: Towards a new model of their interaction", *International Journal of Technology Management*, Vol. 79, n°3/4, 2018, pp. 345-365, (avec Corbett-Etchevers I., Perea C., Defélix C., Colle R.)

"Innovation et qualité de vie au travail : les entreprises « libérées » tiennent-elles leurs promesses ?", *Management et Avenir*, Vol. 3, n°93, 2017, pp. 161-183, (avec Colle R., Corbett-Etchevers I., Defélix C., Perea C.)

"Design Thinking et Théorie U : vers une nouvelle ingénierie des espaces de discussion pour développer le mieux-être au travail", *Management et Sciences Sociales*, n°22 pp. 38-54, 2017, (avec Breda C., Yanat Z.)

"L'entrepreneuriat social en France : un nouveau paradigme politique ?", *Entreprendre & Innover*, Vol. 1 n° 32, pp. 24-35, 2017, (avec D. Chabanet)

"Il était une fois les entreprises « libérées » : de la généalogie d'un modèle à l'identification de ses conditions de développement", *Question(s) de management ?*, n°4, pp. 55-65, 2017, (avec Chabanet D., Colle R., Corbett-Etchevers I., Defélix C., Perea C.)

"Du Sens, du Lien, de l'Activité et du Confort : une proposition pour une modélisation des conditions du bien-être au travail par le S.L.A.C.", *Revue Française de Gestion*, vol. 41, n°249, pp.53-71, 2015, (avec Abord de Chatillon E.)

"Processus effectual et modèle de Palo Alto", *Entreprendre & Innover*, n°21-22, p. 30-37, 2014, (avec Bornard F., Goujon N.)

Communications à des colloques scientifiques nationaux et internationaux

"Freedom-form organization: The ambivalence of virtue, enlightenment of the firm or neoliberal alienation?" *EGOS Colloquium*, Juillet 2019, Edinburgh, UK (avec Brière T., Charbanet D., Corbett-Etchevers I., Defélix, C.)

"Coworking spaces as a creative escape from everyday practices of harassment? An exploration of co-working in employed work relationships" *R&D Management Conference 2019*, Juin 17-21, Paris, France (avec Petani F.J., Chabanet, D.)

"Corporate Hacking and Makestorming : toward a New Public Management able to deal with the unexpected?" *EGOS Colloquium*, Juillet, 5-7 2018 Tallinn, Estonia (avec Bardet F., Branchet B., Charbanet D.)

"La gouvernance holacratique : une forme de libération ou d'aliénation au travail", *29ème Congrès de l'AGRH*, 29-31 Octobre 2018, Lyon (avec Chabanet D., Christin, J.-L.)

"Entre injonction sociale au bonheur et exigence de performance : la difficulté du manager à accompagner le changement", *Colloque et séminaire doctoral international ISEOR et AOM*, Juin, 2018 Lyon France (avec Souvigné C.)

"Digitalization of the co-construction of a political brand : The exploratory case of "En Marche!" toward digitalized open-source multi-sided political model?", *Digital Innovation and Financing Conference (DIF)* 10-12 Juin, 2018 Lyon (France) (avec Chabanet D.)

"Articuler prévention des RPS et promotion de la QVT pour construire un nouvel espace de performance et de santé au travail. Le cas d'une recherche-action collaborative à la CCI Savoie" *29ème Congrès de l'AGRH*, 29-31 Octobre, Lyon (France) (avec Chakor T., Chazaux B.)

"Freedom-form organization: New Management Initiative for the good organization or neo-liberal project of the firm", *33rd EGOS Colloquium*, Copenhagen, Denmark, 6-8 Juillet (avec Colle R., Corbett-Etchevers I., Defélix C., Perea C.)

"Santé au travail et management public de proximité dans un contexte de changement : le cas des référents périscolaires", *28ème Congrès de l'AGRH*, Aix-en-Provence, 11- 13 Octobre 2017 (avec Chakor T., Salhi M., Wodociag S., Depin E.)

"Le mal-être des ATSEM dans un contexte de changement : une approche par les ressources", *6ème Colloque AIRMAP*, Nice, 1- 2 Juin 2017 (avec Chakor T., Salhi M., Wodociag S., Depin E.)

"L'approche de l'école de Palo Alto : une alternative crédible pour gérer le mal-être dans les organisations", *Colloque Institut Psychanalyse & Management*, 16-17 Novembre, 2017 Lyon (France) (avec Goujon N., Chakor T.)

"Les entreprises libérées génèrent-elles vraiment de l'innovation et de la qualité de vie au travail ? Un cas exploratoire", *27ème Congrès AGRH : Retour vers le futur pour l'AGRH*, Strasbourg, 19-21 octobre 2016 (avec Colle R., Corbett-Etchevers I., Defélix C., Perea C.)

"C'est pas moi c'est l'autre : une analyse renouvelée du sensemaking et son apport pour la santé au travail", *26ème Congrès AGRH : De nouveaux modèles de GRH*, Montpellier, 4-6 novembre 2015 (avec Abord de Chatillon E., Nестea P., Rossano M.)

"Dernières découvertes en matière de management et santé au travail : une analyse renouvelée du Sensemaking", *Journée scientifique Savoirs scientifiques pour une meilleure santé au travail*, Université Pierre Mendès-France, IAE de Grenoble, 5 juin 2015 (avec Abord de Chatillon E., Nестea P.)

"Prévention des RPS : peut-on envisager de meilleures interventions ?". *DIM GESTES*, Juin 2015, Paris, France (avec C. Desmarais, E. Abord de Chatillon, M. Ceyzeriat, R. Colle, M. Ligeon)

"Faire face aux enjeux et à la souffrance au travail générée : comment des espaces de discussion structurés par un tiers de confiance permettent aux managers de reconstruire du sens au quotidien dans l'organisation", *Actes de la Journée de recherche Institut Psychanalyse & Management*, ESDES École de Management, 20 novembre 2014, Lyon (avec Christin J.-L., Deloche F.)

"Gregory Bateson, but conscient, effectuation et co-développement d'entrepreneurs", **Actes des Deuxièmes Rencontres de la Recherche et de l'Action**, 31 janv. 1^{er} fév.2013, INSEEC Alpes-Savoie (avec Goujon N.)

"Humanisme et Management du Bien-être : vers le développement de nouvelles compétences", **Colloque de l'Association pour le Management Interdisciplinaire sur le Management des Entreprises et du CEDAG** Université Paris Descartes (avec France L.)

"Mesurer le bien-être dans les organisations : éléments de théorie et pratique", **International Colloquium and Doctoral Consortium ISEOR**, Lyon, Juin 2009 (avec Deloche F., Bouillet D.)

Chapitres d'ouvrage

"Les effets réels d'un système holocratique et de nouvelles perspectives", dans **Libérer l'entreprise, ça marche?** (Ed. L. Karsenty), Collection Le travail en débat, Octarès (avec Christin J.-L.) 2019

"Youth Long-Term Unemployment in France : Challenging Common Trends" dans **Experiencing Long-Term Unemployment in Europe. Youth on the Edge**, (Eds. Lahusen C. & Giugni M.), pp. 17-38 (avec Chabanet D., Cinalli M.) 2016

"Évitons de percer le fond !", dans **Le Management en archipel – Tome 2 Réussites, tensions et paradoxes dans les organisations**, (Calvez V.) p. 194-198, éditions EMS Management & Société, 2016 (avec Briest C.)

"Des espaces de discussion pour articuler performance et santé au travail" dans **Quel management pour concilier performance et bien-être au travail**, (Ed. Karsenty L.), Collection Le travail en débat, Octarès, pp. 69-90 (avec Cherkaoui W., Christin J.L.)

"Qu'est-ce que le concept de bien-être au travail apporte au management de la santé et de la sécurité au travail ?", dans **Risques psychosociaux, Santé et sécurité du travail : une perspective managériale**. (E. Abord de Chatillon, O. Bachelard et S. Carpentier), collection Vuibert AGRH.

Thèse de doctorat

Richard, D. (2012). *Management des risques psychosociaux: une perspective en termes de bien-être au travail et de valorisation des espaces de discussion* (sous la direction du Pr. Emmanuel Abord de Chatillon), Université de Grenoble Alpes. (<http://www.theses.fr/2012GRENA022>)

Rapports

"Quelles conditions de travail et d'exercice du management en télétravail confiné ? Résultats de l'enquête réalisée en avril et mai 2020". **Rapport de recherche de la Chaire Management et Santé au Travail**, INP Grenoble IAE, CERAG, Université Grenoble Alpes, 11 mai 2020. (avec Abord de Chatillon E., Laborie C., Valette A.) 2020, 33 p.

"Qualité de vie au travail et Compétitivité de l'entreprise : Enjeux et État des Lieux", (avec M. Boniface et G. Murat) **Rapport pour la DIRECCTE Centre-Val de Loire**, 2015, 68 p.

"Rapport d'enquête Bien-être & qualité de vie au travail" pour une filiale du Crédit Agricole Chaire Management et Santé au Travail, CERAG, 2013, 58 p.

"Diagnostic des problèmes psychosociaux rencontrés au Conseil Général de la Haute Savoie : résultats de l'enquête, cartographie et propositions des groupes de travail" (avec E. Abord de Chatillon, C. Desmarais, et A. Vernhet, IREGE Université de Savoie), rapport au Conseil Général, 139 p.

Articles de vulgarisation

"Éthique et MBA : Enquête sur les valeurs des étudiants en management", **The Conversation**, 27 fév. 2020, (avec Schlierer H. et Murat G.) (<https://theconversation.com/ethique-et-mba-enquete-sur-les-valeurs-des-etudiants-en-management-132546>)

"Finie la culture de l'urgence, découvrez le slow management", BFM Business, 2/5/2015 (interview)

"La génération Y impose-t-elle vraiment ses codes aux entreprises ?", **Eco Pays de Savoie** n°45, 2013, p. 21-26 (interview)

"Damien Richard : La mise en intelligence collective des acteurs de l'entreprise", **Le Progrès, Section Economie**, Mardi 5 février 2013, p.8